



Ministero dell' Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
Parco Nazionale Arcipelago Toscano



PROVVEDIMENTO D'URGENZA DEL PRESIDENTE
N° 2 del 15 giugno 2009

Oggetto: Modalità di fruizione turistica naturalistica delle isole di Pianosa e Giannutri– Attivazione servizio di booking on line e integrazioni.

IL PRESIDENTE

VISTA la Legge 6 dicembre 1991, n. 394 “Legge quadro sulle aree protette”, così come integrata e modificata dalla Legge 9 dicembre 1998, n. 426;

VISTO il D.P.R. 22 luglio 1996 in G.U. n. 290 dell’11 dicembre 1996, con il quale viene istituito l’Ente Parco Nazionale dell’Arcipelago Toscano;

VISTO il Decreto del Ministero dell’Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare DEC/DPN/2049 del 20/11/2006, con il quale viene nominato Presidente del medesimo Ente Parco il sottoscritto dott. Mario Tozzi;

RICHIAMATA la Delibera del Consiglio Direttivo n. 11 del 19 marzo 2008 ad oggetto “Regolamentazione modalità di fruizione Isola di Pianosa periodo Marzo-Maggio 2008”;

VISTA la Delibera del Consiglio Direttivo n. 17 del 16 Aprile 2008 avente ad oggetto l’approvazione del protocollo d’intesa per la gestione dell’Isola di Pianosa con il quale venivano definite anche le modalità di fruizione per la stagione estiva;

VISTE le Delibere del Consiglio Direttivo n. 2 del 4 marzo 2009 e n. 12 e 13 del 31 marzo 2009;

DATO ATTO che in data 4 giugno era prevista la convocazione del Consiglio Direttivo dell’Ente;

CONSIDERATO che, a causa dello svolgimento delle competizioni elettorali e della mancanza del numero legale, non è stato possibile procedere alla convocazione nella data prevista;

DATO ATTO che il Parco Nazionale dell’Arcipelago Toscano favorisce i progetti di educazione ambientale orientati alla crescita di esperienze formative che comportano “attività outdoor” finalizzate alla realizzazione di percorsi di apprendimento incentrati sul “comportamento responsabile” e sulla attuazione di laboratori di riflessione focalizzati sulla “partecipazione bottom up” quali contributi alla crescita della cultura della “responsabilità” e dell’appartenenza alla comunità;

CONSIDERATO che la fruizione educativa dell’isola di Pianosa può dar luogo a condizioni laboratoriali particolarmente significative in ordine alla complessità delle tematiche che attengono allo sviluppo dell’individuo e all’apprendimento in età scolare e adolescenziale stante la particolare situazione scenografica e contestuale, quale “altro luogo diverso”, raggiungibile e vivibile per motivi eccezionali;

DATO ATTO che l’offerta formativa oltre la scuola costituisce un settore d’azione di particolare interesse per il rafforzamento del “tessuto relazionale interpersonale” che comporta l’affermarsi di comportamenti di cooperative learning, di peer education, collegate all’affermarsi di dimensioni emotive ed affettive che



Ministero dell' Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare

Parco Nazionale Arcipelago Toscano



giocano un ruolo positivo nel rafforzamento della personalità individuale in fasi di crescita, combattendo il verificarsi del progressivo isolamento dei soggetti adolescenti

CONSIDERATO che il giorno 15 giugno 2009 scade la regolamentazione circa le modalità di fruizione dell'isola di Pianosa;

PRESO ATTO che la Società Altropiano.com Srl ha consegnato e presentato agli operatori economici interessati il sistema di prenotazione on line delle visite sulle isole di Giannutri e Pianosa;

RILEVATA la necessità ed urgenza di adempiere ai compiti d'istituto così come disposti dal combinato delle Leggi n. 394 del 6 Dicembre 1991 e dal D.P.R. 22 Luglio 1996;

SENTITO il parere favorevole del Direttore,

PROVVEDE

Per le motivazioni espresse in premessa,

1. A approvare il nuovo sistema sperimentale di prenotazione on line disponibile sul sito istituzionale del Parco Nazionale per la prenotazione delle visite alle isole di Giannutri e Pianosa in funzione dal 15 giugno 2009 dando atto che sono autorizzati permanentemente, salvo sospensioni, 250 accessi giornalieri per l'Isola di Pianosa e per l'isola di Giannutri 300 accessi regolamentate suddivisi in due turni giornalieri non sovrapponibili come previsto al punto 1 della Delibera del Consiglio Direttivo n. 12/2009;
2. Ad approvare a tal fine il documento contenente le condizioni d'uso del servizio;
3. Ad approvare le nuove modalità operative di fruizione turistica naturalistica dell'isola di Pianosa, allegata e parte integrante, comprendenti la possibilità di permanenza sull'isola di gruppi coinvolti in attività formative ;
4. A confermare che è inibito lo sbarco dei mezzi motorizzati sull'isola di Pianosa, se non appositamente autorizzati dall'Ente Parco ad eccezione dei mezzi istituzionali e di servizio delle Amministrazioni Pubbliche e/o che garantiscono pubblici servizi quali a titolo meramente esemplificativo Enel, Telecom, Servizio Rifiuti, ecc. nonché i mezzi del personale in servizio e residente sull'Isola di Pianosa.
5. A confermare che ogni accesso all'Isola di Pianosa di mezzi motorizzati, appositamente autorizzato da questo Ente Parco, è soggetto al pagamento di un biglietto d'ingresso in area protetta pari ad €50,00. Detto importo dovrà essere corrisposto a mezzo bonifico bancario al tesoriere dell'Ente assieme alla richiesta di accesso che dovrà essere inoltrata almeno 7 giorni prima della data richiesta.
6. A confermare che è autorizzato lo sbarco sull'Isola di Pianosa con accesso alla sola zona Paese di 200 visitatori, accompagnati dalle guide fornite dall'Ente Parco, con il collegamento pubblico della Soc. Toremar che si effettua ogni martedì in partenza da Rio Marina;



Ministero dell' Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare

Parco Nazionale Arcipelago Toscano



7. A stabilire che il servizio di trasporto per l'isola di Pianosa debba avvenire con imbarcazione adibite al trasporto passeggeri, in regola con le normative di settore e con partenza da uno dei porti ricompresi nelle isole dell'Arcipelago Toscano;
8. A dare mandato al Direttore di espletare ogni atto tecnico-amministrativo necessario e conseguente;
9. A pubblicare il presente Provvedimento all'albo e sul sito internet dell'Ente Parco Nazionale Arcipelago Toscano;
10. A sottoporre il presente Provvedimento alla ratifica del primo Consiglio Direttivo utile.

IL PRESIDENTE
Mario Tozzi



Parco Nazionale Arcipelago Toscano



MODALITA' OPERATIVE FRUIZIONE TURISTICA NATURALISTICA ISOLA DI PIANOSA

- a) la fruizione turistica naturalistica dell'Isola è limitata a 250 visitatori giornalieri escluso il personale istituzionale e in servizio (comprensivo del solo ristretto nucleo familiare, intendendosi coniugi, figli e genitori della famiglia di provenienza), i bambini sotto i 10 anni di età e fatte salve eventuali particolari motivate richieste che saranno preventivamente valutate e autorizzate dall' Ente;
- b) le visite saranno consentite nelle zone indicate nella cartina allegata. Le zone accessibili potranno subire variazioni in considerazioni di particolari esigenze di carattere ambientale e/o sanitario;
- c) biglietto unico d'ingresso all'area protetta di importo pari ad €6,00 al giorno per tutti i visitatori ;
- d) sono esentati dal pagamento del biglietto d'ingresso all'area protetta i bambini sotto i 10 anni, i portatori di handicap, i soggetti esclusi dal computo di cui al punto a) ed i residenti nelle isole dell'arcipelago toscano. Nei soli giorni di sabato e festivi saranno soggetti al pagamento del biglietto d'ingresso all'area protetta anche i residenti in misura ridotta pari ad €5,00.
- e) Le escursioni sull'isola da parte degli istituti scolastici, dal 15 settembre al 15 giugno sono esentate dal pagamento del biglietto d'ingresso all'area protetta in considerazione dell'alto valore didattico delle iniziative intraprese con i ragazzi in età scolare. E' consentito agli istituti scolastici, per le sole visite delle scolaresche, la possibilità di inoltrare direttamente all'Ente Parco la richiesta di visita all'isola di Pianosa, nel rispetto delle modalità di fruizione stabilite;
- f) Possono essere autorizzate, in deroga alla fruizione turistica naturalistica dei 250 accessi giornalieri, la visita e la permanenza sull'isola di gruppi di giovani ed adolescenti in età scolare coinvolti in progetti formativi. Il pernottamento sull'isola avverrà esclusivamente presso le strutture di accoglienza presenti e in funzione alla data del 1 giugno 2009 e le presenze (formatori e ragazzi) non potranno superare le 50 unità/die. Ogni progetto formativo dovrà essere preventivamente autorizzato dalla Direzione. Tali autorizzazioni non potranno essere rilasciate durante tutto il mese di Agosto. Per tale tipologia di fruizione è previsto il pagamento del biglietto d'ingresso all'area protetta pari ad € 6,00 per ogni accesso.
- g) accesso all'isola autorizzato con guida parco e /o qualora non esaustivo il numero delle stesse anche con guida ambientale in numero di una (1) ogni venticinque (25) persone.
- h) ogni passeggero dovrà essere munito di apposito sacchetto, di unico colore bene evidente, per i rifiuti da restituire a bordo dell'imbarcazione adibita al trasporto alla conclusione della visita;
- i) è consentita la balneazione a Cala Giovanna, fatte salve le competenze degli enti preposti;
- j) sull'isola sarà possibile effettuare le seguenti attività: escursioni trekking, mountain bike, kayak, carrozza, autobus, attività di sea watching e snorkeling solo presso Cala dei Turchi fatte salve le competenze degli enti preposti;
- k) per le attività in kayak le modalità di fruizione sono indicate nella Delibera Commissariale n. 134 del 30 maggio 2003 con esclusione della parte relativa al biglietto unico d'ingresso che deve intendersi quale quello indicato al precedente punto b);
- l) per le attività di sea watching e snorkeling presso Cala dei Turchi la fruizione dovrà avvenire con guida Parco e/o ambientale esperta ogni 10 persone e per un massimo di 30 visitatori al giorno nella zona indicata nella cartina allegata;
- m) La direzione, previa valutazione, potrà non autorizzare all'attraversamento della fascia di mare di estensione 1 miglio intorno all'isola di Pianosa gli operatori economici che risultano avere pendenze di tipo contabile - amministrativo con l'Ente Parco;



Ministero dell' Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare

Parco Nazionale Arcipelago Toscano



ACCESSO CONTROLLATO ALLE ISOLE DI GIANNUTRI E PIANOSA

SISTEMA DI PRENOTAZIONE ON LINE DEI BIGLIETTI D'INGRESSO ALLE
AREE PROTETTE

CONDIZIONI D'USO

1. Soggetti ammessi al servizio

La prenotazione online dei ticket d'ingresso è consentita ai seguenti soggetti:

Isola di Pianosa - Agenzie Turistiche accreditate; Tour Operator accreditati.

Isola di Giannutri - Agenzie Turistiche accreditate; Tour Operator accreditati; Guide Parco accreditate; Guide Ambientali accreditate.

2. Accreditemento al sistema di prenotazione

Ai soggetti delle categorie ammesse alla prenotazione (punto 1) è richiesto di seguire la procedura di accreditemento, che prevede i seguenti passaggi:

- Autoregistrazione al portale (tasto "Registrati", posizionato in alto a destra in ogni pagina del portale www.islepark.it), con indicazione della categoria a cui si appartiene: Agenzia Turistica; Tour Operator; Guida Parco; Guida Ambientale.

- Controllo e validazione svolto dal personale del PNAT (tempo medio di attesa 24/48 h)

- Comunicazione della validazione tramite e-mail, recapitata al soggetto richiedente all'indirizzo indicato in fase di autoregistrazione.

- Avvio del servizio di prenotazione sull'utenza abilitata.

3. Procedura d'acquisto del ticket

L'acquisto del/dei ticket prevede che il soggetto accreditato effettui le seguenti operazioni:

- Autenticazione sul portale mediante username e password.

- Accesso all'area di prenotazione.

- Individuazione del/dei ticket da acquistare: isola; giorno; turno.

- Inserimento nel carrello del/dei ticket scelti per numero e tipologia: Intero; Ridotto; Residenti; Esente.

- Inserimento dell'eventuale coupon di credito.

- Conferma.

4. Procedura di pagamento

Il sistema di pagamento si attiva mediante la conferma di acquisto del/dei ticket presenti nel carrello, e trasferisce la procedura sui server dell'istituto bancario.

La pagina dell'istituto bancario presenta l'importo totale del carrello e richiede i riferimenti della carta di credito dell'acquirente. I circuiti accettati sono: Visa; Mastercard; American Express; Diners.



Ministero dell' Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare

Parco Nazionale Arcipelago Toscano



Dopo aver inserito i dati della propria carta di credito e dato conferma al sistema termina la procedura di pagamento.

5. Emissione dei biglietti

Dopo aver effettuato il pagamento dei biglietti l'utente riceve un'e-mail con la conferma della prenotazione, e l'invito a collegarsi con il portale del PNAT per scaricare i ticket e stamparli. La stampa dei biglietti è provvisoria fino alle ore 18:00 del giorno che precede la visita. Dopo tale orario i biglietti vengono confermati dal sistema, risultano definitivi e non più annullabili e devono essere stampati per essere utilizzati.

I biglietti emessi riportano le seguenti informazioni:

- Nome dell'isola oggetto della visita "Giannutri" o "Pianosa"
- Giorno della visita, nel formato GG/MM/AAAA.
- Codice dell'Agenzia Turistica che ha effettuato la prenotazione
- Numero progressivo del biglietto
- Codice alfanumerico anticontraffazione
- Tipologia di biglietto: Intero; Ridotto; Residenti; Esente
- Biglietto confermato.
- Valore del biglietto in Euro (€).

6. Condizioni particolari - ISOLA DI GIANNUTRI

L'isola di Giannutri ha una fascia ed un corridoio di accesso a terra e a mare liberamente fruibili che tagliano al centro l'isola da est ad ovest.

Le due aree protette a nord e a sud dell'isola sono visitabili in due turni giornalieri, uno durante la mattina e uno durante il pomeriggio, da 150 visitatori ciascuno.

L'accesso è consentito solo a seguito di una guida parco o di una guida ambientale. Ogni guida può seguire gruppi di massimo 25 visitatori.

Chi desidera visitare le aree protette nei due turni, mattina e pomeriggio, deve acquistare i due ticket relativi.

Sono esenti dal pagamento del biglietto: i bambini sotto i 10 anni di età; i portatori di handicap; il personale istituzionale e in servizio, il personale di ricerca e coloro che risultano autorizzati in deroga dall'Ente Parco; l'accesso alle zone ad accesso controllato è consentito ai residenti e agli affittuari previo ritiro dell'apposito pass numerato.

Non sono conteggiati nei 300 visitatori giornalieri, 150 al mattino e 150 al pomeriggio, il personale istituzionale e in servizio; il personale di ricerca e coloro che sono autorizzati in deroga dall'Ente Parco.

Il ticket d'ingresso è pari a €3,00 per ogni turno.

7. Condizioni particolari - ISOLA DI PIANOSA

Il territorio dell'isola di Pianosa è interamente sottoposto al sistema di accesso controllato, e prevede un unico turno giornaliero di 250 persone.

L'accesso è consentito solo a seguito di una guida parco o di una guida ambientale. Ogni guida può seguire gruppi di massimo 25 visitatori.



Ministero dell' Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare

Parco Nazionale Arcipelago Toscano



Sono esenti dal pagamento del biglietto: i bambini sotto i 10 anni di età; i portatori di handicap; il personale istituzionale e in servizio, il personale di ricerca e coloro che risultano autorizzati in deroga dall'Ente Parco; i residenti nelle isole dell'Arcipelago Toscano ad eccezione dei giorni di sabato e domenica e festivi, durante tali giorni avranno diritto a fruire dell'ingresso con un ticket ridotto di € 5,00; le escursioni delle scolaresche autorizzate dal PNAT, ad eccezione dei mesi di luglio e agosto.

Non sono conteggiati nei 250 visitatori giornalieri il personale istituzionale e in servizio; il personale di ricerca e coloro che sono autorizzati in deroga dall'Ente Parco.

Il ticket d'ingresso è pari a € 6,00. I biglietti esenti sono prenotabili in misura non superiore al 30% degli interi acquistati dalla stessa agenzia per un determinato giorno. Per prenotazioni che superano tale limite è necessario inviare una richiesta motivata al Parco che provvederà, previa valutazione, alla prenotazione dei biglietti esenti.

8. Condizioni particolari - sistema di quote per il periodo 08 - 22 Agosto 2009

In considerazione del fatto che il periodo dall'8 al 22 Agosto 2009 risulta essere quello di maggior interesse, e quindi del fatto che i ticket di tale periodo risultano essere i più ambiti per i soggetti accreditati all'acquisto, ovvero gli operatori economici del settore turistico, il PNAT adotta il seguente sistema di quote per assegnare equamente i ticket e prevenire situazioni di monopolio da parte di alcuni operatori penalizzanti per gli altri:

- I ticket acquistati dal 16 giugno 2009 al 15 luglio 2009 dai soggetti accreditati vengono conteggiati e sommati. Metà del punteggio è attribuito in base al numero totale di ticket prenotati e l'altra metà in base al fatturato prodotto. Il 15 luglio 2009 il PNAT calcola le quote per il periodo dall'8 al 22 agosto in maniera proporzionale al punteggio raggiunto nel periodo 16 giugno 2009 -15 luglio 2009.

- Nei giorni 16-17-18 luglio 2009 i soggetti accreditati possono acquistare per ogni turno di visita del periodo dall'8 al 22 agosto 2009 i ticket previsti dalla propria quota.

- Dal 19 luglio 2009 in poi tutti i ticket disponibili sono acquistabili dai soggetti accreditati senza limitazione.

Il numero dei ticket gestiti secondo la presente procedura è pari all'80% del totale.

Gli operatori turistici che vogliono partecipare al sistema di quote devono sottoscrivere la relativa manifestazione di interesse dichiarando su quale destinazione vogliono concorrere.

Le destinazioni possibili sono: Giannutri e Pianosa.

9. Condizioni particolari - sistema di quote per i periodi di maggior affluenza

Il PNAT adotta il sistema di quote descritto al punto N.8 per la gestione di tutti i periodi di alta stagione (ponti, ricorrenze, concomitanza ad eventi particolari), individuati insieme agli operatori economici. Il criterio per la compilazione della graduatoria prevede che metà del punteggio sia attribuito in base al numero totale di ticket prenotati e l'altra metà in base al fatturato prodotto. Il periodo di osservazione inizia il 23 Agosto 2009 e termina il 30 Settembre 2010. Per gli anni successivi il periodo di osservazione viene individuato dal 1 Ottobre al 30 Settembre. I periodi di alta stagione, oggetto del presente



Ministero dell' Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare

Parco Nazionale Arcipelago Toscano



sistema di quote, non vengono conteggiati nella compilazione della graduatoria degli operatori.

Il numero di ticket gestiti secondo la presente procedura è pari all'80% del totale.

Gli operatori turistici che vogliono partecipare al sistema di quote devono sottoscrivere la relativa manifestazione di interesse dichiarando su quale destinazione vogliono concorrere.

Le destinazioni possibili sono: Giannutri e Pianosa.

10. Annullamenti

L'annullamento dei ticket è previsto in due casi: annullamento per condizioni avverse (eventi atmosferici, problemi di collegamento con le isole, cause di forza maggiore riconosciute dal PNAT); annullamento richiesto dagli utenti.

Condizioni avverse - Nei casi riconducibili a questa tipologia di causa il PNAT decide di caso in caso su richiesta degli interessati. Nei casi in cui il PNAT ravveda le condizioni avverse procede all'emissione di un coupon del valore in Euro corrispondente al/ai ticket annullato/i o su richiesta al rimborso dei biglietti.

Annullamento richiesto dagli utenti - Gli utenti possono annullare il/i proprio/i ticket e ottenere il coupon di rimborso corrispondente al valore totale del/i ticket annullato/i fino a 3 giorni prima della data della visita. Per gli annullamenti che avvengono fra il secondo giorno precedente la visita e le ore 18 del giorno immediatamente precedente può essere richiesto l'annullamento del 90% dei ticket acquistati.

Coupon - I coupon possono essere utilizzati successivamente per pagare in tutto o in parte nuovi ticket.

I coupon generati dall'annullamento delle prenotazioni hanno validità di 30 gg dalla data di emissione, e possono essere impiegati per l'acquisto di nuovi ticket fino al 31/12 dell'anno in corso

Cessione di ticket ad un altro soggetto - In via del tutto eccezionale e previa autorizzazione dell'Ente Parco è consentita la cessione di ticket ad altri soggetti accreditati, ad esempio da un'Agenzia Turistica ad un'altra.

11. Forme di pagamento

Il pagamento del ticket avviene con le seguenti modalità:

- mediante acquisto diretto con carta di credito
- mediante coupon generato da annullamenti
- mediante coupon prepagato attraverso bonifico bancario.

Il coupon generato mediante bonifico bancario ha validità fino al 31/12 dell'anno in corso, e può essere attivato per importi superiori ad € 3.000,00 facendone richiesta direttamente al PNAT.